

Seminare im Projekt KoGGe

Die Seminarliste wird regelmäßig aktualisiert.

Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Sie an einem dieser Seminare interessiert sind.

Beginn	Ende	Thema	Ort	Umfang in Stunden
21.06.2011	09.11.2011	Steigerung der Qualität durch Expertenstandards	Stelle	24
26.04.2011	26.04.2011	Dienstleistungsspektrum im Ernährungsmanagement	Rotenburg	8
12.04.2011	12.04.2011	Steigerung der Qualität durch Expertenstandards	Rotenburg	8
29.03.2011	29.03.2011	Steigerung der Qualität durch Expertenstandards	Rotenburg	8
28.03.2011	29.03.2011	Erfolgreicher Umgang mit Kunden, Teil 2	Dannenberg	8
24.03.2011	07.04.2011	Dienstleistungsspektrum im Ernährungsmanagement	Stelle	16
17.03.2011	17.03.2011	Wertschätzende Kommunikation	Salzhausen	8
15.03.2011	15.03.2011	Steigerung der Qualität durch Expertenstandards	Rotenburg	8
10.03.2011	31.05.2011	Kommunikation mit Angehörigen	Walsrode	12
10.03.2011	12.05.2011	Kommunikation mit Angehörigen	Achim	12
03.03.2011	03.03.2011	Dienstleistungsspektrum Ernährungsmanagement	Walsrode	12
28.02.2011	01.03.2011	Erfolgreicher Umgang mit Kunden, Teil 1	Dannenberg	16
22.02.2011	22.02.2011	Qualität in der Pflege - Expertenstandard: Chronische Wunden	Rotenburg	8
09.02.2011		Personal und Unternehmensentwicklung	Osten	32
07.02.2011	21.02.2011	Kommunikation mit Angehörigen / Telefontraining	Oyten-Bassen	12
11.01.2011	11.01.2011	Qualität in der Pflege - Expertenstandard: Dekubitusprophylaxe	Rotenburg	8
07.12.2010	07.12.2010	Konstruktive Kommunikation - Umgang mit Kunden	Ottersberg	4
29.11.2010	30.11.2010	Kundenorientiertes Telefonieren - Das ideale Verkaufsgespräch am Telefon	Bremervörde	18
08.11.2010	09.11.2010	Büroorganisation mit MS-Office	Hanstedt	16
05.11.2010	05.11.2010	Mit konstruktiver Kommunikation zu mehr zufriedenen Kunden und Kollegen	Bremervörde	8
03.11.2010	03.11.2010	Konstruktive Kommunikation - Umgang mit Kunden	Ottersberg	4
02.11.2010	22.11.2010	Marketing in der Pflege	Osten	30
01.11.2010	02.11.2010	Mitarbeitertraining Kommunikation - Die professionelle Kundenansprache	Basdahl	18
29.10.2010	29.10.2010	"Jenseits vom Mittelmaß Teil II, Feedback und Fehlerkultur"	Celle	6
25.10.2010	25.10.2010	Marketing "Mit Vertrauen und Verantwortung in eine erfolgreiche Zukunft"	Amelinghausen	8

Seminare im Projekt KoGGe

Die Seminarliste wird regelmäßig aktualisiert.

Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Sie an einem dieser Seminare interessiert sind.

Beginn	Ende	Thema	Ort	Umfang in Stunden
20.09.2010	02.12.2010	Eigene Dienstleistungen auf Kundenbedürfnisse ausrichten	Oyten-Bassen	12
10.09.2010	22.01.2011	Qualität in der Pflege - Expertenstandard: Ernährungsmanagement	Dannenberg	24
02.09.2010	02.09.2010	Kommunikationsseminar: Teambildung	Bienenbüttel	4
26.08.2010	19.11.2010	Qualitätsmanagement: Weiterbildung zur/m Hygienebeauftragter/in	Cuxhaven	48
11.08.2010	11.08.2010	Kommunikationsseminar: Teambildung	Bienenbüttel	8
10.08.2010	10.08.2010	Zielgruppenansprache - Umgang mit Tod und Sterben	Osterholz-Scharmbeck	4
07.07.2010	28.07.2010	Teamentwicklung, Kundenorientierung, Beschwerdemanagement	Hemmoor	12
06.07.2010	06.07.2010	Aufdecken von Kundenbedürfnissen - Grundlagen mit Demenzerkrankten	Osterholz-Scharmbeck	4
17.06.2010	18.06.2010	Personalmanagement - Führungsgrundsätze und Stellenbeschreibungen	Bienenbüttel	16
11.06.2010	11.06.2010	"Jenseits von Mittelmaß" - ein Kommunikationsworkshop	Celle	6
08.06.2010	08.06.2010	Personalmanagement in Pflegeeinrichtungen	Osterholz-Scharmbeck	4
12.05.2010	30.06.2010	Wirtschaftsenglisch	Hanstedt	45
11.05.2010	11.05.2010	Eigene Zielgruppendefinition -Vivendie Pflege	Osten	8
11.05.2010	19.10.2010	Qualität in der Pflege - Expertenstandard: Ernährungsmanagement	Cadenberge	15
10.05.2010	10.05.2010	Kommunikation / Teamentwicklung in der Gastronomie	Achim	8
27.04.2010	27.04.2010	Kundenbedürfnisse und eigene Dienstleistungen optimieren	Osterholz-Scharmbeck	4
22.04.2010	22.04.2010	Kundenbedürfnisse und eigene Dienstleistungen optimieren	Cadenberge	8
08.04.2010	10.11.2010	Qualität in der Pflege - Expertenstandard: Ernährungsmanagement	Lilienthal	12
18.03.2010	18.03.2010	Qualität in der Pflege - Expertenstandard: Ernährungsmanagement	Cadenberge	8
16.03.2010	16.03.2010	Qualität in der Pflege - Expertenstandard: Sturzprophylaxe	Cuxhaven	4
02.03.2010	06.05.2010	Wirtschaftsenglisch	Hanstedt	45
02.03.2010	02.03.2010	Qualität in der Pflege -Expertenstandard: Kontinenzförderung	Osterholz-Scharmbeck	8
01.03.2010	01.03.2010	Kommunikation - Verstehen und verstanden werden	Buxtehude	10
25.02.2010	25.08.2010	Zielgruppendefinition -Psychobiografisches Pflegemodell (Verstehende Pflege)	Osten	40
25.02.2010	25.02.2010	Kundenbedürfnisse und eigene Dienstleistung optimieren: Speiseplangestaltung, Lagerhaltung, Bestellwesen	Cadenberge	8

Seminare im Projekt KoGGe

Die Seminarliste wird regelmäßig aktualisiert.

Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Sie an einem dieser Seminare interessiert sind.

Beginn	Ende	Thema	Ort	Umfang in Stunden
22.02.2010	24.02.2010	Sofia Software-Schulung	Stade	8
16.02.2010	16.02.2010	Qualität in der Pflege - Expertenstandard: Schmerzmanagement	Cuxhaven	4
11.02.2010	01.07.2010	Kundenbedürfnisse und eigene Dienstleistungen optimieren	Langen	18
02.02.2010	16.02.2010	Qualität in der Pflege - Expertenstandard: Ernährungsmanagement	Osterholz- Scharmbeck	8
21.01.2010	21.01.2010	Personalmanagement in Pflegeeinrichtungen	Cadenberge	8
19.01.2010	19.01.2010	Qualität in der Pflege - Expertenstandard "Pflege von Menschen mit chronischen Wunden"	Cuxhaven	4
12.01.2010	18.01.2010	Qualität in der Pflege - Expertenstandard "Dekubitusprophylaxe in der Pflege"	Osterholz- Scharmbeck	8
11.01.2010	11.01.2010	Organisationsstrukturen und Arbeitsabläufe in der Pflegeplanung	Osten	8
11.01.2010	11.01.2010	Organisationsstrukturen und Arbeitsabläufe in der stationären Altenpflege	Cuxhaven	8
04.01.2010	07.06.2010	Kundenbedürfnisse und eigene Dienstleistungen optimieren	Cuxhaven	33